



GESTIÓ INFERMERA DE LA DEMANDA

Conceptes, normativa, models organitzatius i tècniques bàsiques d'exploració per al diagnòstic infermer

Enric Mateo Viladomat
2017

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



GESTIÓ INFERMERA DE LA DEMANDA

Gestió infermera de què ?

... de la demanda !!

Ahhhh !!!

*llavors... fins ara,
que estàvem fent ????*





Què entenem per gestió infermera de la demanda (GID)?

Preocupacions

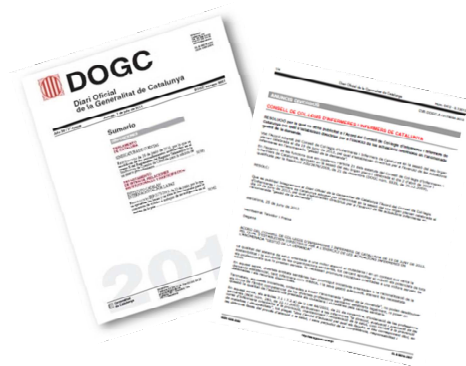
Limitacions



Dubtes

Pors

Obstacles



Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya

Acord, del 19 de juny, pel qual s'estableixen directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió de la demanda.

(DOGC 6412 de 8 de juliol de 2013)

Acord de 15 de juny, de desenvolupament de les directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió infermera de la demanda establertes en virtut de l'Acord del consell adoptat en la sessió plenària de 19 de juny de 2013.

(DOGC Núm. 7153 d'1 de juliol de 2016)



ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA

FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Acord, del 19 de juny, pel qual s'estableixen directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió de la demanda.

- DOGC 6412 de 8 de juliol de 2013 -

“Es defineix la **“gestió infermera de la demanda”** com la resposta que dóna la infermera, des del seu àmbit competencial, a una persona que planteja una demanda relacionada amb la seva salut la qual requereix una resolució immediata i/o preferent.”

“Es defineix com **“resolució”** de la demanda infermera quan la infermera ha donat resposta al motiu de consulta de manera finalista o per la derivació a un altre professional o dispositiu.”

Acord de 15 de juny, de desenvolupament de les directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió infermera de la demanda establertes en virtut de l'Acord del consell adoptat en la sessió plenària de 19 de juny de 2013.

- DOGC Núm. 7153 d'1 de juliol de 2016 –

Estableix els requeriments necessaris per integrar el concepte GID a la cartera de serveis infermers



Procés d'autoregulació 2010-2016

La Gestió Infermera de la Demanda a Catalunya



Què hem fet?



Hem dut a terme per
primer cop
un procés
d'autoregulació



Ho hem fet a través
de la **participació**
de les
infermeres

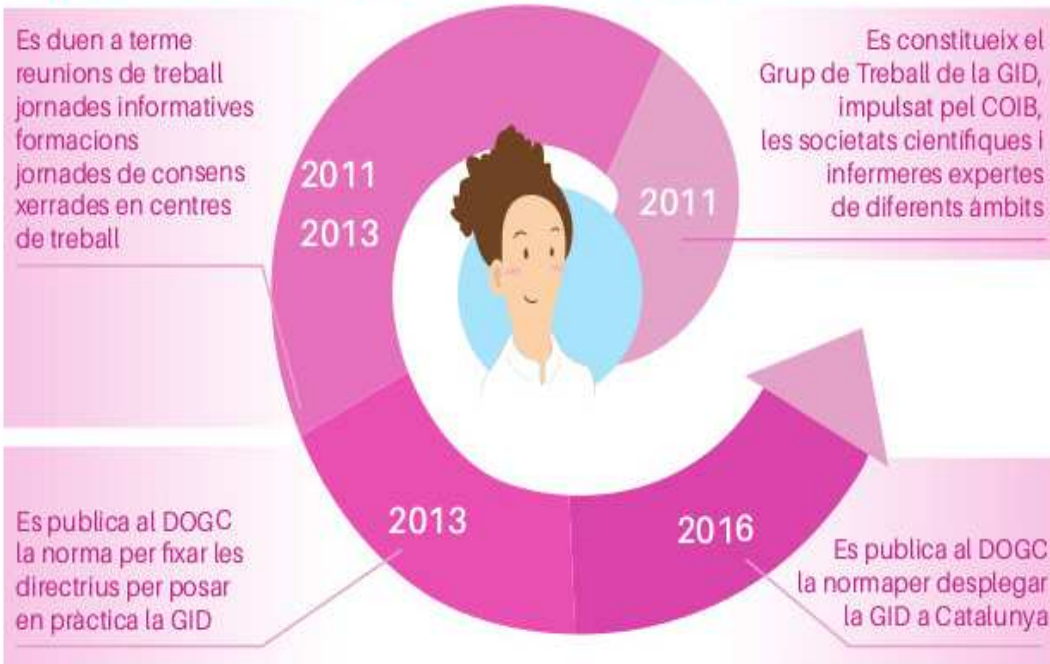


Procés d'autoregulació 2010-2016

Com ho hem fet?



Hem treballat durant 5 anys per aconseguir el consens entre les més de 43.000 infermeres catalanes





Procés d'autoregulació 2010-2016



... i així és com hem **establert** un **esquema per cercar consens** que podem aplicar en futures autoregulacions de la **pràctica professional**

1



Establim el marc de regulació, l'aspecte o situació a regular

2



Ens posem d'acord

3



Consensuem una norma

4



La posem en pràctica per garantir l'accés del ciutadà a l'atenció infermera.



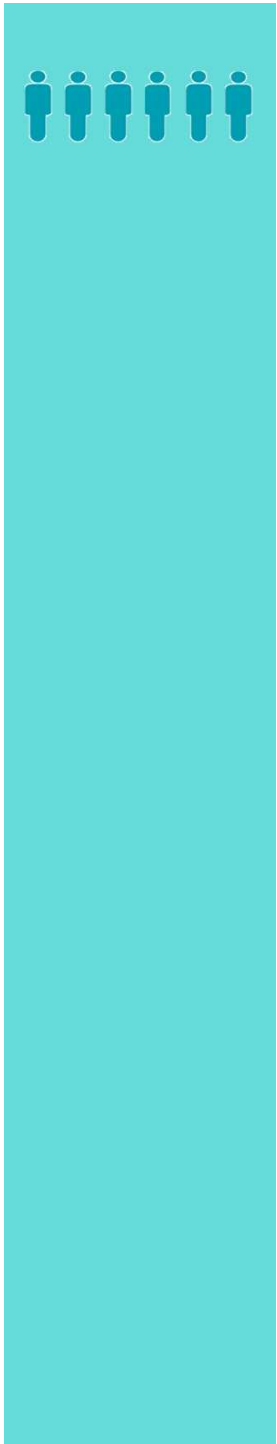
Model Sanitari Català

Llei 15/1990, de 9 juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya

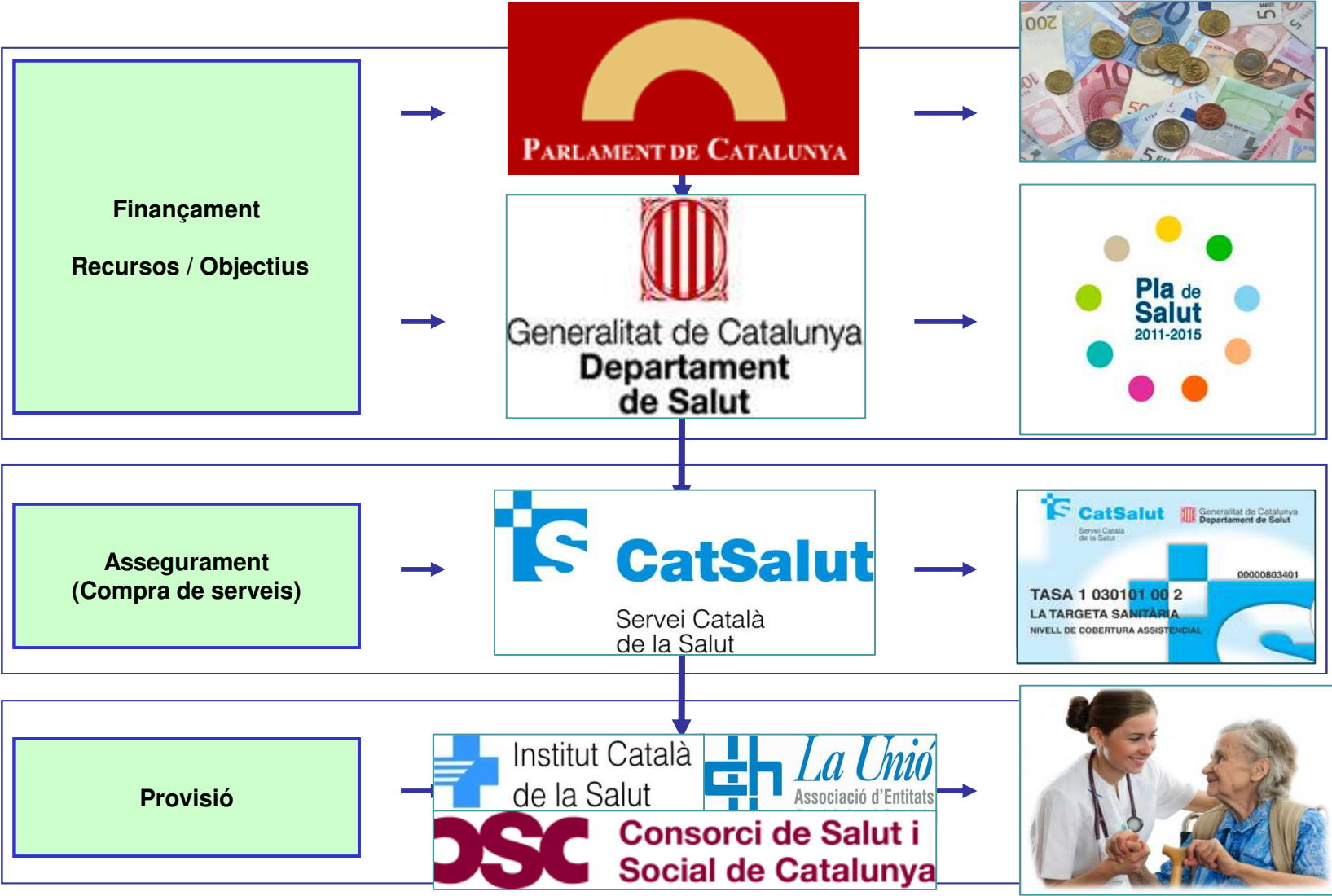


Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

- Separació del finançament i compra de serveis
- Diversitat de proveïdors
 - Diferents fórmules de gestió
 - Mercat mixte de competència
- Descentralització de los serveis
- Descentralització de la gestió
- Participació de la societat civil



Model Sanitari Català





Experiències als diversos proveïdors





Diferents visions i una sola missió



ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA

FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Diversos models organitzatius... ...diferents denominacions

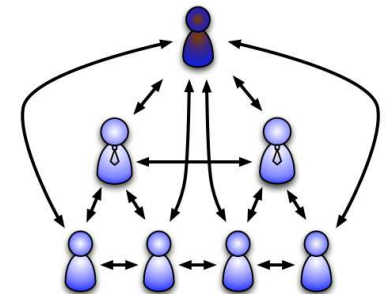
“Demanda aguda compartida”

“Atenció urgent de baixa complexitat”

“Atenció a processos aguts”

“Gestió de la demanda espontània”

“Intervencions d'infermeria a problemes de salut”





Que va generar aquesta situació?

Escepticisme

Confusió

Frustració

Confrontació

Necesitat de regular-ho...



Regulació: fase previa

Creació d'un grup de treball

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



AiFiCC

ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA
DE CATALUNYA

AiFiCC

ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Regulació: fase previa

Debat constructiu buscant consens

Conceptes

Competencies

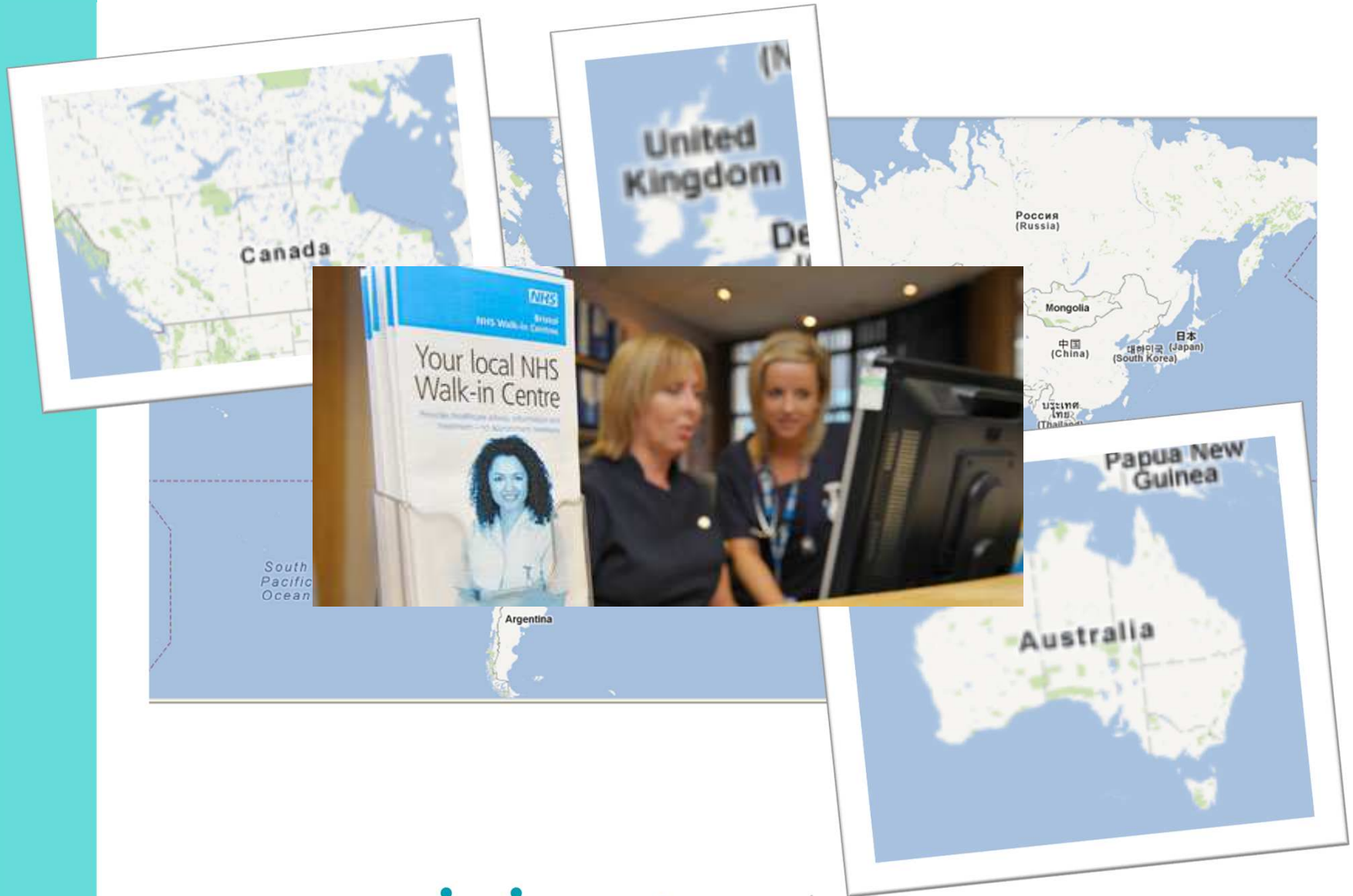
Marc legal

Operativa





Que fan les infermeres al Mon?



AiFICC

ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA

FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Evidencia científica al Mon



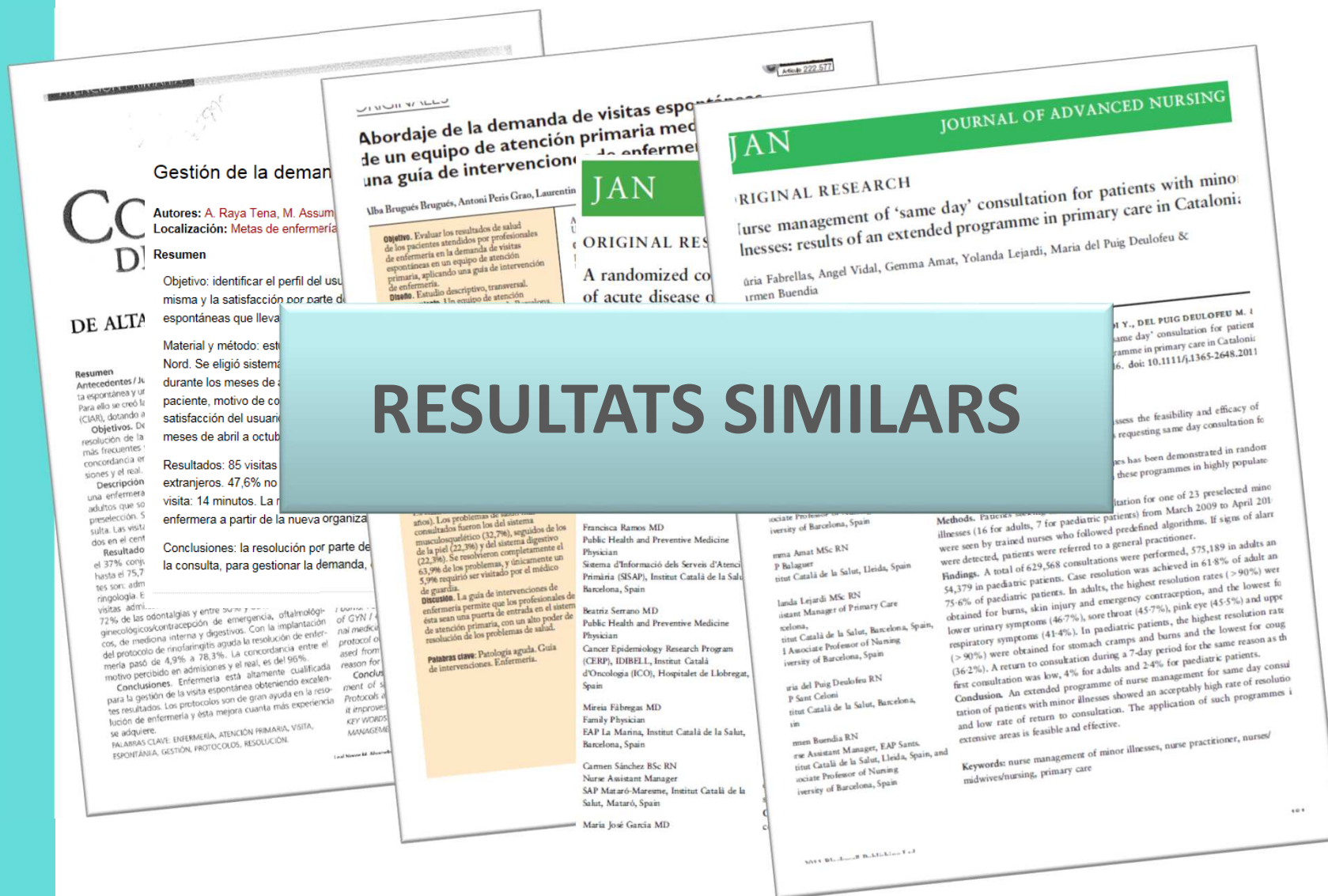
AIFICC

ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA

FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Evidencia científica en el nostre entorn





Estudi PIPA – FIS PI060715



PROJECTE
D'INFERMERIA DE RESOLUCIÓ
DE PATOLOGIA AGUDA

ensayo clínico aleatorio multicentrico
(enero – mayo de 2009)

*“Efectividad de una intervención en atención primaria:
ensayo clínico aleatorio que **compara la atención de la
demanda del mismo día atendida por el personal de
enfermería versus personal médico**”*

155 enfermeras

142 médicos

38 Equipos de Atención Primaria

n: 1461 pacientes



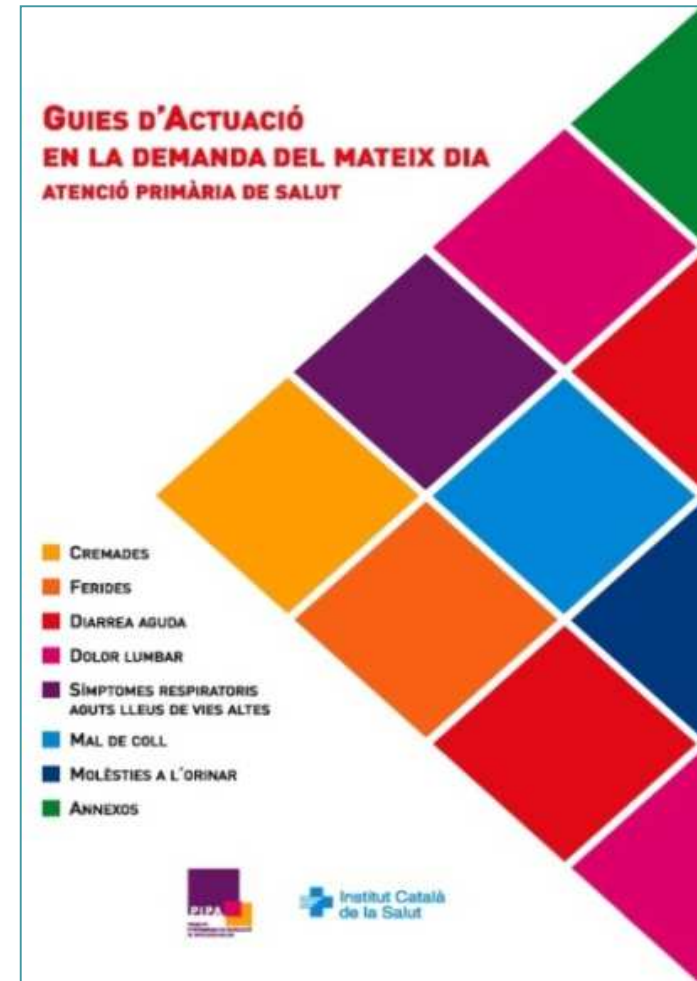
ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Estudio PIPA – FIS PI060715

7 motivos de consulta:

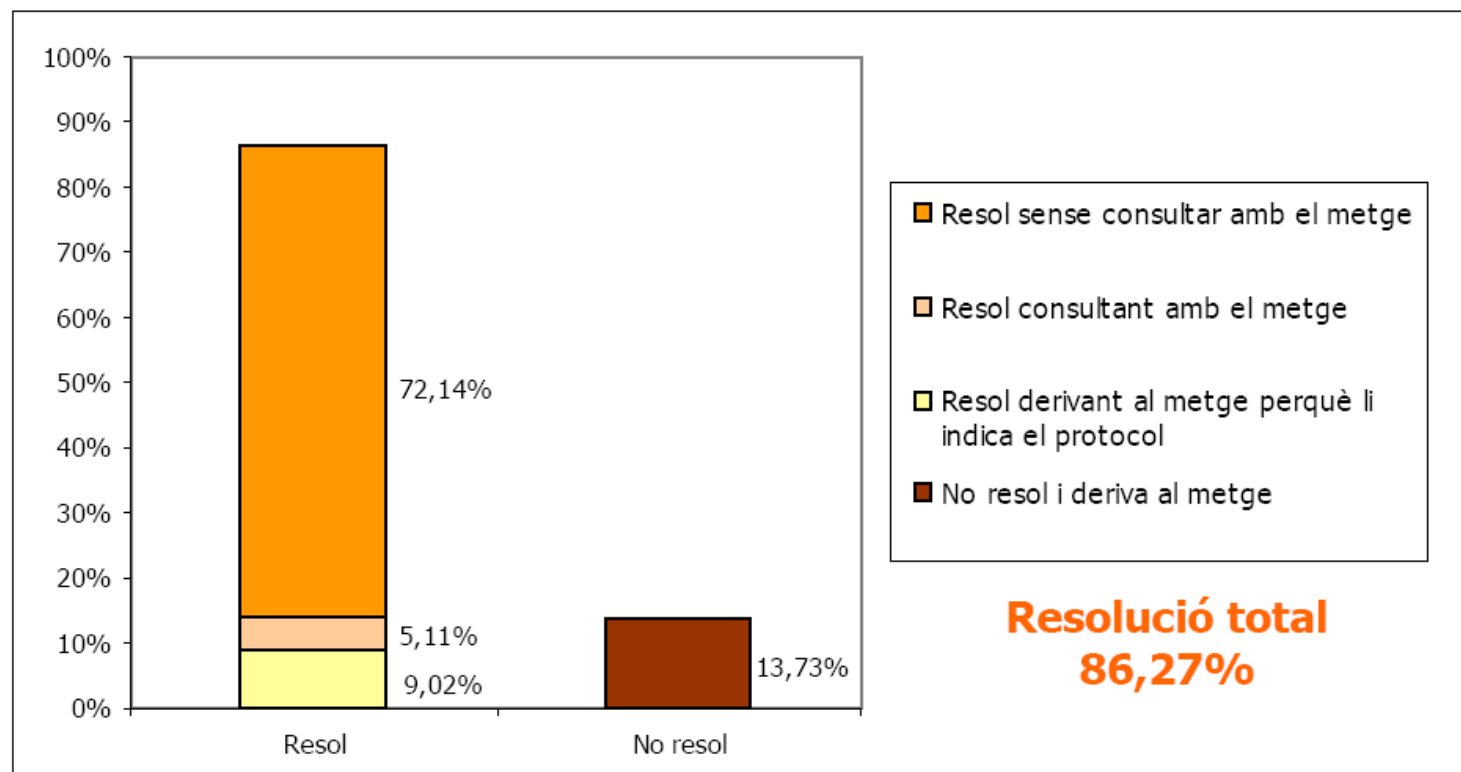
- *Quemadura*
- *Molestias al orinar*
- *Herida*
- *Dolor lumbar*
- *Dolor de garganta*
- *Diarrea aguda*
- *Síntomas respiratorios agudos de vías altas*





Estudio PIPA – FIS PI060715

grado de resolución de las enfermeras





Estudio PIPA – FIS PI060715

CONCLUSIONES

Las enfermeras formadas tienen un alto nivel de resolución.

No hay diferencias en la resolución del problema de salud a los 15 días de la intervención.

No hay diferencias importantes en la satisfacción con la visita.

La prescripción de fármacos es inferior en los pacientes atendidos por las enfermeras.

No hay diferencias en la indicación de bajas laborales.

Los pacientes visitados por las enfermeras volverían a visitarse con mayor frecuencia que los visitados por los médicos.



GESTIÓ INFERMERA DE LA DEMANDA

Procés d'autoregulació professional



ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA

FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Professions vs ocupacions





Professió i marcs competencials

Tenir un cos de coneixement

Desenvolupar la pràctica d'acord amb el cos de coneixements

Haver definit un codi d'ètica professional i ajustar-s'hi



ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Professió i marcs competencials

Tenir com a objectiu de l'actuació professional qüestions que signifiquen necessitats o problemes per a la comunitat

Disposar d'autonomia, control i responsabilitat sobre el seu camp d'actuació i sobre els mètodes que utilitza per a portar a terme la seva tasca, inclosa la seva modificació

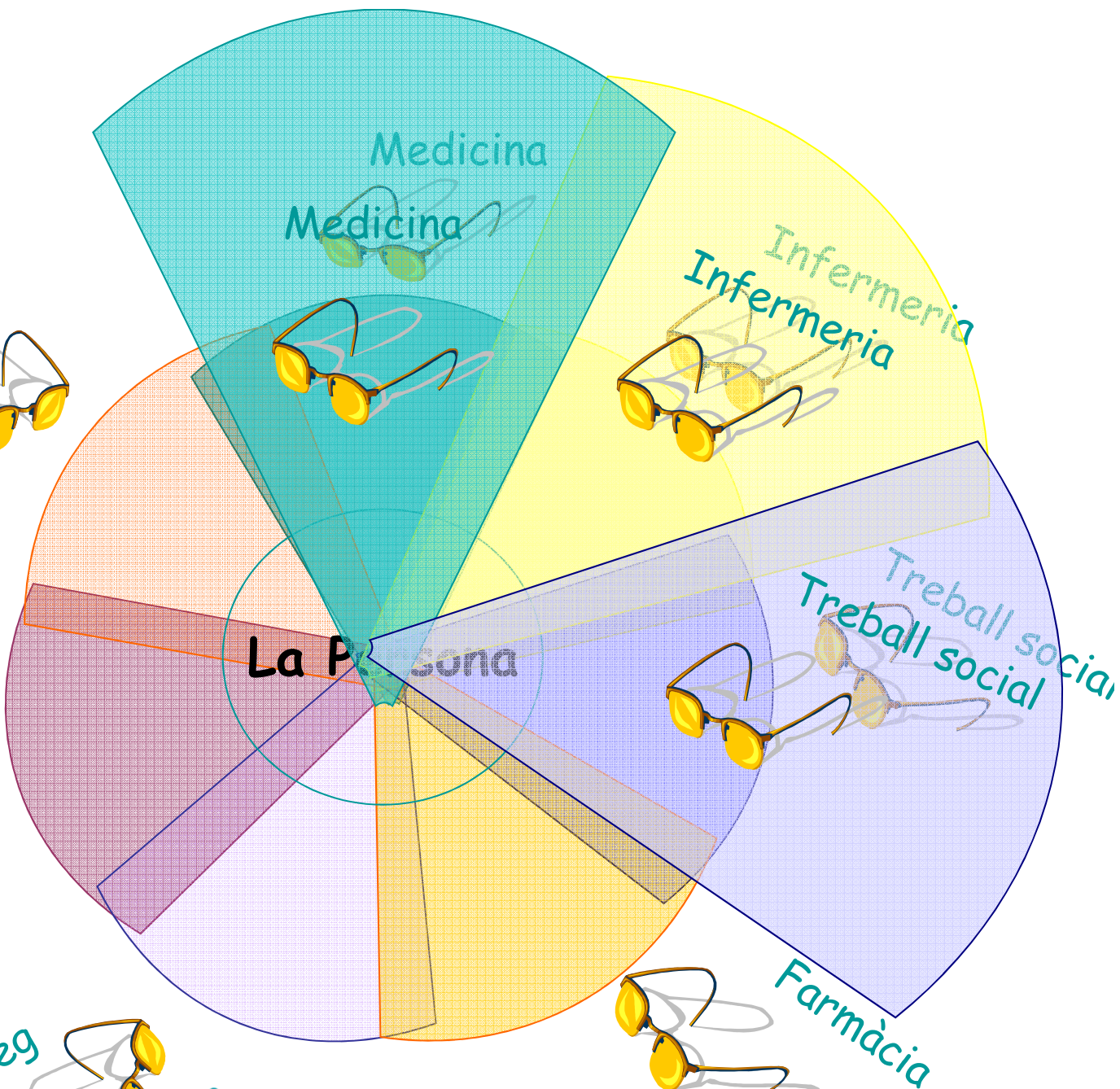


ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



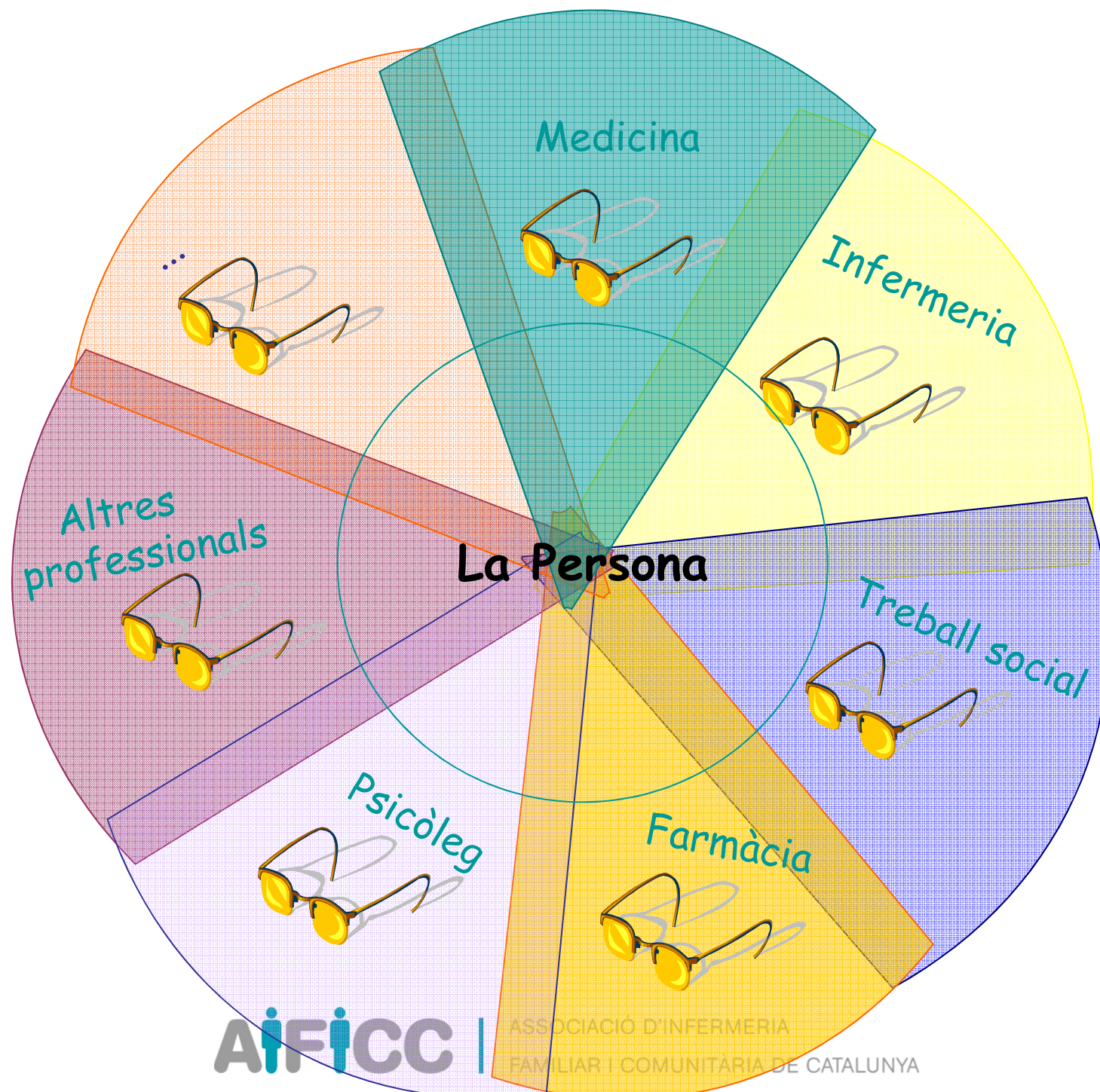
Altres professionals

Psicòleg



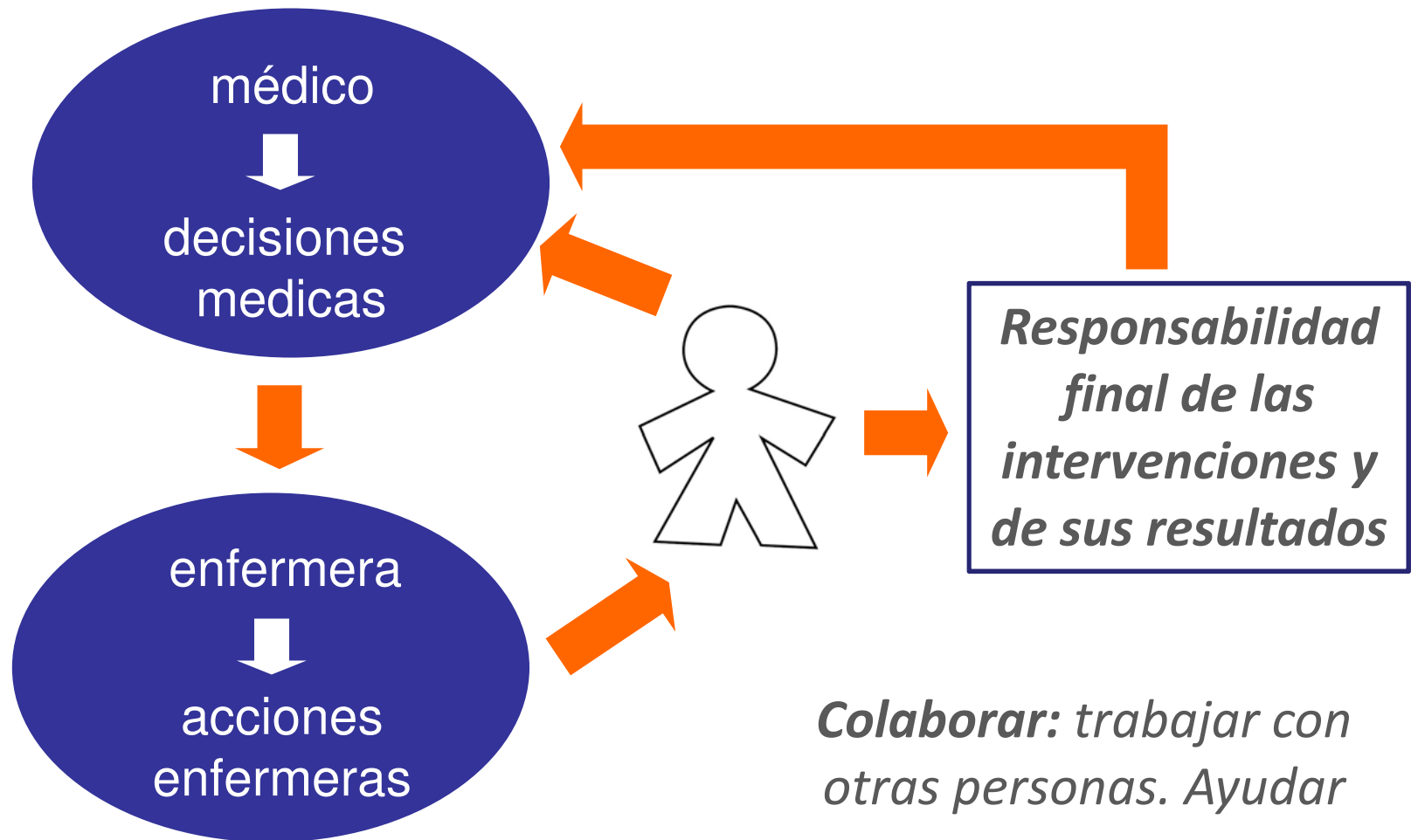
AiFICC

ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



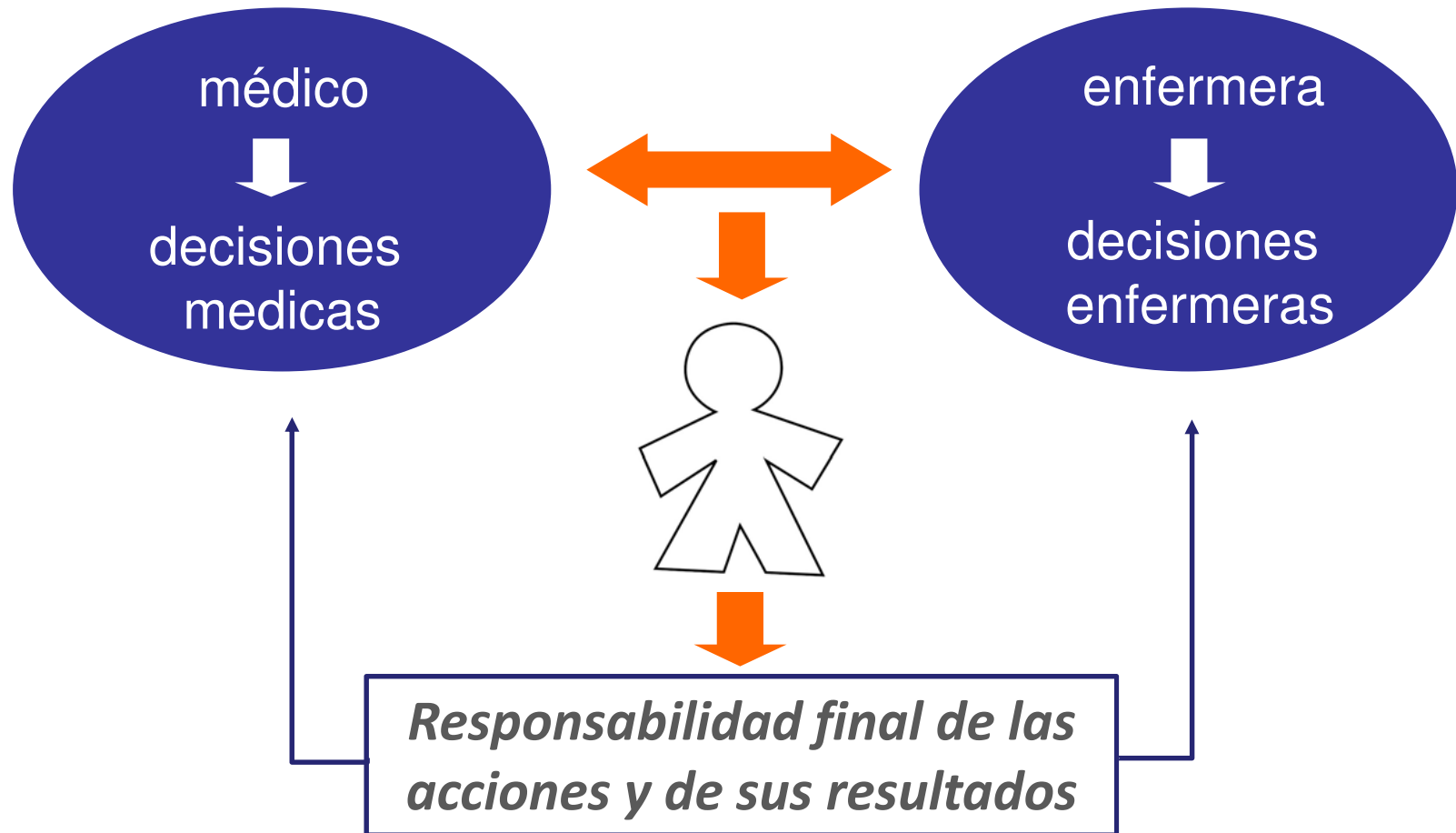


Modelo multidisciplinario (colaboración) trabajo en cadena / funciones: siglo XX





Modelo interdisciplinario (cooperación) trabajo por competencias: siglo XXI



Cooperar: tomar parte en una obra con otros



Procés de publicació en el DOGC

Aprovació pel grup de treball

Aprovació en jornada oberta a col·legiats

Incorporació de propostes

Elevació al Consell de Col·legis de Catalunya

Aprovació y publicació en el DOGC



ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Regulación: fase operativa

Mateix procediment que a la fase prèvia

Estableix les condicions en las que s'ha de desenvolupar qualsevol programa de GID

Continguts de la'actuació infermera

Requeriments

Comissió de seguiment



Accions de present i de futur. Limitacions

Desenvolupament de la fase operativa

Informació i difusió

Formació dels professionals

Consolidació a la pràctica diària

Legislació:

Sostre de vidre... (Edurne Zabaleta)



Conceptes per reflexionar...



AiFiCC

ASSOCIACIÓ D'INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA



Moltes gracies!

Enric Mateo Viladomat
emateo@coib.cat

12 M  Infermera
virtual

Feliz dia de la Infermera
Feliz día de la Enfermera
Zoriontsu Erizainaren eguna
Feliz día da Enfermeira

#HappytobeaNurse

