

El nuevo modelo

REPARTO PROFESIONAL

La proporción de enfermeras en comparación al número de médicos tiende a crecer en toda Europa. Así en Suecia hay 80% de enfermeras y 20% de médicos; en Francia, 70% y

30% respectivamente, y en España, 55% y 45%. Ese crecimiento es especialmente importante en la asistencia primaria. Y en los CAP de Catalunya el 46,1% son médicos y el 53,9% enfermeras.

PROBLEMAS URGENTES RESUELTOS EN LA CONSULTA DE ENFERMERÍA

88%

Diarreas, vómitos, molestias al orinar, anticoncepción de emergencia, traumatismos, heridas abiertas, dolores de muelas

100%

ansiedad

88%

Resfriados

92%

Dolores óseos

61%

Dolor de espalda

60%

Dolor de garganta

58%

Dolor de cabeza

ANA MACPHERSON
Barcelona

Del ambulatorio aquel en el que salía una enfermera pidiendo los cartoncitos de medicación a los pacientes que acudían a por recetas casi nadie se acuerda. Anteayer en uno de los centros de asistencia primaria del área metropolitana de Barcelona, las enfermeras destinadas al box de urgencias resolvieron casi la mitad de las demandas de atención espontánea que llegaron (40 de 92). La otra parte fue atendida por los médicos.

Su papel ha cambiado radicalmente en la asistencia primaria en un proceso que comenzó hace algunos años y sigue en expansión con el que se pretende, entre otros objetivos, agilizar la asistencia de los problemas de salud agudos, los que llegan directamente, sin pedir hora. Diarreas, dolores de garganta, de cabeza, resfriados, molestias al orinar, una herida... En principio no se trata de que la enfermera sustituya al médico, sino de que se utilicen todos los recursos disponibles. “Y las enfermeras estaban realmente infrautilizadas”, explica Antoni Peris, director médico del centro de asistencia primaria de Can Bou, en Castelldefels, cuyo plan de agilización y de intervención de las enfermeras les ha valido un premio de calidad del Ministerio de Sanidad.

El plan implica a médicos, enfermeras y administrativos, que también ejercen en la selección del profesional a quien se le envía el enfermo que llega. Y se acompaña de la herramienta estrella: el protocolo. Ese documento guía redactado por el equipo de este ambulatorio (que gestiona una empresa 80% ICS y 20% Ayuntamiento de Castelldefels) establece cada paso que hay que dar ante cada tipo de problema. La guía elaborada a partir de otros protocolos ya escritos y adaptada al ejercicio real del propio centro, sirve de paraguas y

Médicos y enfermeras se reparten casi a medias los problemas de salud agudos que llegan a los ambulatorios

Enfermería en primera línea

amparo al profesional y de garantía al paciente. “No, no hay quejas. Porque resolvemos correctamente. Y si algún paciente pide ser atendido por el médico, se le envía al médico”, explica el equipo de Can Bou.

Llega un paciente con su dolor o la molestia que sea. El administrativo –entrenado para esta tarea– le pregunta y en función de

lo que le diga, le manda al médico o a la enfermera de urgencia.

Los problemas que se seleccionaron en un principio para ser atendidos por las enfermeras se han visto superados con la experiencia. Y a los dolores de cabeza y las heridas abiertas se le han sumado otros motivos de consulta como la ansiedad. “En estos casos de visita espontánea, la enfer-

mera resolvió el ciento por ciento de los casos, sin medicación”, explica el doctor Peris.

Algo parecido pasó con los resfriados, reservados al principio para los médicos. “Pero como pasaban primero por la consulta de la enfermera se comprobó que se resolvían directamente el 88 por ciento”. Todo bajo protocolo. Cuando se detecta alguna dificul-

tad que no ampara la guía, se le pasa a la consulta del médico.

“La asistencia primaria crecerá por ahí”, augura el equipo de Can Bou. “En dos años esperamos que el modelo esté implantado en toda la asistencia primaria”, asegura el director de Atención Primaria del ICS, Jaume Benavent. También aseguran que no se trata de una forma de ahorro, porque las enfermeras no cobran mucho menos que los médicos. “En la experiencia en la que nos miramos, la inglesa, canadiense, australiana y holandesa, hay muchas más enfermeras que aquí”.

Defienden que “salimos ganando en agilidad, porque hay más profesionales solucionando problemas y los médicos ganan tiempo para atender patología que antes debía ir siempre al hospital.

LA GARANTÍA

Los protocolos enmarcan cómo han de actuar ante los pacientes urgentes

MODELO EN EXPANSIÓN

El ICS quiere que todos los centros apliquen este esquema en dos años

Por ejemplo, hacemos estudios de alergia cutánea y respiratoria, llevamos el control de anticoagulantes (el Sintrom), se hace cirugía menor y se controla el fondo de ojo en los diabéticos”, enumera el jefe del equipo premiado.

No están muy de acuerdo en el Col·legi d'Infermeria de Barcelona. “Si la enfermera hace de mini-médico, se pierde una forma de abordar los problemas de salud que es distinta a la de los médicos”, matiza la vicepresidenta Núria Cuxart.●



El equipo. Han liderado el proyecto: (de pie) Emilia Bosch, Paqui Pavón, Antoni Peris, Susana Vilalta y Agustina Malo; (sentados) Jordi Gascón, Miguela Madrid y Enric Mateo

¿Aprueba que las enfermeras hagan labores de médico en los CAP?
www.lavanguardia.es/encuestas

El rector de la UB nombra a dos nuevos vicerrectores y da por acabada la crisis

JOSEP PLAYÀ MASET
Barcelona

Un año después de su nombramiento como rector de la Universitat de Barcelona (UB), Dídac Ramírez se ha topado con la dimisión de cuatro vicerrectores que han cuestionado tanto la falta de diálogo como el modelo de universidad defendido por el equipo de gobierno. Su respuesta ha sido nombrar a Manuel Viladevall como vicerrector de Profesorado (en sustitución del dimitido Joan

Elias) y a Gonzalo Bernardos, comisionado para Recursos Económicos, como vicerrector de Economía, en lo que algunos consideran un reconocimiento de su papel de número dos del rector. Asimismo Teresa Anguera, vicerrectora de Política Científica, asume el vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea (que ocupaba Amelia Díaz); Jordi Garcia Viña, secretario general, se hace cargo de las funciones del vicerrector de Administración, Rafael Martínez, y Carles Carreras,

vicerrector de Relaciones Internacionales e Institucionales, será también adjunto al rector. Para el último de los dimitidos, Àlex Aguilar, vicerrector de Innovación y Transferencia del Conocimiento, no hay aún sustituto, pero el rector no descarta otras incorporaciones.

Las cartas de dimisión de Joan Elias, Rafael Martínez y Amelia Díaz coinciden en criticar la “ausencia de discusión interna” en el equipo de dirección, cuya último episodio fue la aprobación del presupuesto del 2010, y “la política errática de los últimos meses respecto del personal de administración y servicios”. Rafael Martínez lo atribuye a diferencias con la nueva gerencia, que a su juicio apuesta por la externalización y la laboralización.

Àlex Aguilar comentó ayer que “se trata de discrepancias funda-

EL DATO

La UB entra en la Liga Europea

Desde el pasado día 1 de enero, la Universitat de Barcelona forma parte de la Liga Europea de Universidades Investigadoras (LERU), considerado el G-20 de la educación superior. Esa red se inició con 12 universidades y posteriormente se ha ampliado a 20 y ahora a 22 con la UB y el Imperial College de Londres. La UB es la única universidad de los países del sur de Europa junto con la de Milán que forma parte de la LERU.

mentales sobre el modelo de universidad”. En un primer momento, “estas discrepancias resultaban lógicas en una candidatura que acogió distintas sensibilidades para hacer frente al difícil momento económico que vivía la universidad, pero la falta de diálogo por parte del rector las ha acabado volviendo irreconciliables”. “Frente a quienes defendemos que el equilibrio económico se ha de alcanzar mediante una alta calidad en investigación y docencia que atraiga alumnos y fondos de investigación, se impone ahora una dinámica centrada en el marketing y la mercantilización de la vida universitaria”, añadió.

“No sé si los argumentos esgrimidos justifican la dimisión –dice el rector–, pero los respeto y agradezco su trabajo”. Según Ramírez, la UB vive “un momento dulce” tras estabilizar su balance.●